

## **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych klientów, osób ich reprezentujących lub kontaktujących się w ich imieniu, przez "HOLIMED" Sp. z o.o.**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest "HOLIMED" Sp. z o.o., ul. Szarych Szeregów 34B, 45-285 Opole. Z Administratorem można się skontaktować:
  - dzwoniąc na nr tel. 698 347 094;
  - pisząc na adres e-mail: kontakt@holimed.opole.pl;
  - pisząc na adres pocztowy siedziby Administratora.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) zawarcia i realizacji umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) wypełniania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności dokumentowania sprzedaży i rozliczeń z tytułu sprzedaży, prowadzenia dokumentacji księgowej oraz dokonywania rozliczeń podatkowych, zgodnie z wymogami m.in. następujących przepisów prawa:
    - ustawa o podatku od towarów i usług;
    - ustawa o rachunkowości;
    - ustawa Ordynacja podatkowa;
  - c) prowadzenia działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na postawie udzielonej przez Panią/Pana zgody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - d) w pozostałych przypadkach - jeżeli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO), takich jak:
    - utrzymywanie kontaktów z klientami;
    - prowadzenie działań marketingowych bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej;
    - zarządzanie procesem obsługi klientów, w tym wykonywanie czynności administracyjnych, wykonywanie analiz statystycznych i opracowywanie raportów;
    - ustalanie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi;
    - prowadzenie postępowań sądowych i windykacyjnych;
    - zapewnianie bezpieczeństwa osób i ochrona mienia poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
    - zapewnianie ciągłości działania oraz ochrona danych poprzez wykonywanie i przechowywanie archiwalnych, roboczych lub awaryjnych kopii danych oraz zachowanie ich integralności i testowanie poprawności;
    - zapewnianie bezpieczeństwa danych oraz ochrona infrastruktury IT poprzez stosowanie monitoringu sieci, stanowisk roboczych i oprogramowania.
3. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych:
  - a) w zakresie danych przetwarzanych w celu zawarcia i realizacji umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – jest wymogiem umownym, a skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji tej umowy;
  - b) w zakresie danych przetwarzanych w celu wypełniania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. b RODO) – jest wymogiem ustawowym, podanie tych danych jest obowiązkowe, a skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości wypełnienia obowiązków prawnych przez Administratora i potencjalnie naruszenie przepisów prawa;
  - c) w pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne, a skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości realizacji poszczególnych, wskazanych wyżej celów przetwarzania.
4. W zależności od sytuacji, Administrator uzyska/uzyskał przetwarzane dane bezpośrednio od Pani/Pana albo pośrednio, od osób reprezentujących klienta lub kontaktujących się z w jego imieniu.
5. Pani/Pana dane osobowe osobowe będą przechowywane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji wyżej wskazanych celów, tj.:
  - a) w zakresie danych przetwarzanych w celu w celu zawarcia i realizacji umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy;
  - b) w zakresie danych przetwarzanych w celu wypełniania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. b RODO) – przez okres wskazany w przepisach prawa, z których wynikają te obowiązki;
  - c) w zakresie danych przetwarzanych do celów prowadzenia działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na postawie udzielonej przez Panią/Pana zgody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – przez okres na jaki udzielono zgody lub do czasu jej wycofania;
  - d) w zakresie danych przetwarzanych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – do czasu realizacji tych celów albo do czasu wniesienia przez Panią/Pana skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych we wskazanych wyżej celach, Pani/Pana dane mogą być udostępnione przez Administratora następującym kategoriom odbiorców:
  - organom państwowym lub podmiotom uprawnionym do uzyskiwania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa (np. operatorom systemów płatniczych, bankom, operatorom pocztowym, radcom prawnym/adwokatom);
  - podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego (zgodnie z wymogami określonymi w art. 28 RODO), w związku ze świadczonymi przez nich usługami (np. dostawcom usług IT, podmiotowi obsługującemu system monitoringu wizyjnego, podmiotom zapewniającym obsługę finansowo-księgową, agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi doradcze).

7. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do Państw trzecich (poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego) ani do organizacji międzynarodowych.
8. Administrator nie będzie wobec Pani/Pana podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) sprostowania (poprawienia) danych;
  - c) usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych;
  - e) przenoszenia danych;
  - f) wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (czyli przetwarzania danych na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody);
  - g) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f (czyli przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią);
  - h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Przysługujące Pani/Panu prawa opisano w art. 12-23 oraz art. 77 RODO. Tekst RODO jest dostępny pod adresem:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o skontaktowanie się z Administratorem w sposób wskazany w punkcie 1 niniejszej informacji.